

HAROLD TORIBIO DE JESÚS

Desarrollador Web & Analista de Datos · Fintech & Banca Digital

Santo Domingo, RD · (829) 380-7093 · htoribio88@gmail.com · [Portfolio](#) · [LinkedIn](#) · GitHub: haroldtoribio

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas en formación (UNPHU, egreso dic. 2026) con enfoque en desarrollo web full stack y análisis de datos para el sector financiero. Construyo aplicaciones con .NET Core, Python y React, y diseño soluciones de datos con SQL Server y herramientas cloud (AWS · Azure). Certificado en ambas plataformas.

Mi trayectoria previa en atención al cliente y liderazgo de equipos me dio una perspectiva que pocos perfiles técnicos tienen: entiendo el negocio antes de escribir código. En entornos donde la precisión no es opcional — como banca y fintech — eso marca la diferencia.

STACK TÉCNICO

Backend: C# · .NET Core · .NET 8 · Python · Django · FastAPI · API REST · MVC

Frontend: React · JavaScript · HTML5 · CSS3 · Bootstrap · Tailwind · Vanilla JS

Datos: SQL Server · PostgreSQL · MySQL · SQLite · Entity Framework · Excel avanzado

Cloud & DevOps: AWS (S3, Databases) · Azure (AI, ML) · Docker · GitHub Actions · Git

Herramientas: Postman · Swagger · Cisco · Fortinet · Ubiquiti · Unit Testing

Idiomas: Español (nativo) · Inglés avanzado (bilingüe)

EXPERIENCIA

Pasante — Infraestructura IT & Ciberseguridad

Dic. 2025 – Mar. 2026

Llortech Technology Solutions · Santo Domingo, RD · Presencial

- Implemento y mantengo infraestructura de red en entornos multi-sucursal: redes WAN, telefonía IP y conectividad con equipos Cisco, Fortinet y Ubiquiti.
- Colaboro en proyectos de ciberseguridad, virtualización y MDM — áreas críticas en entidades reguladas como bancos y fintechs.
- Gestiono mantenimiento preventivo y correctivo de servidores y unidades de almacenamiento, garantizando continuidad operativa.
- Resuelvo incidencias técnicas bajo criterios de disponibilidad del negocio, minimizando tiempo de respuesta e impacto al usuario.

Team Manager — Customer Experience

Dic. 2024 – Nov. 2025

Alorica

- Lideré un equipo de agentes en entorno de alto volumen, gestionando KPIs: CSAT, FCR y tiempo de resolución.
- Conduje sesiones de coaching individual y monitoreé calidad de llamadas, generando reportes de desempeño para decisiones basadas en datos.
- Desarrollé habilidades directamente aplicables al sector financiero: gestión por métricas, comunicación ejecutiva y toma de decisiones bajo presión.

Customer Experience Specialist — Telecomunicaciones

Abr. 2022 – Dic. 2024

Alorica

- Brindé soporte especializado a clientes de telecomunicaciones, gestionando solicitudes técnicas y administración de cuentas bajo altos estándares de calidad.
 - Cumplicó consistentemente metas de CSAT y FCR, colaborando con equipos técnicos para escalar y resolver problemas de alto impacto.
-

PROYECTOS

Sistema Predictivo de Abandono de Clientes (Churn) *[Proyecto Personal]* Ene. 2026 – Feb. 2026

- Modelo de regresión logística para predecir abandono de clientes en servicios financieros — directamente aplicable a análisis de cartera en banca.
- Stack: Python (scikit-learn) · FastAPI · HTML/JS · Docker. Arquitectura desacoplada backend/frontend, contenerizada y lista para despliegue cloud.
- Incluye dashboard ejecutivo interactivo con visualización de KPIs y probabilidad de churn por cliente.

Sistema de Gestión de Inventarios Full Stack *[Proyecto Académico]* Dic. 2025 – Ene. 2026

- API RESTful en C# (.NET 8) con Entity Framework In-Memory y frontend en Vanilla JS. Implementa patrones de diseño, asincronía y documentación con Swagger.

Product & Sales Management System *[Proyecto Académico]* Nov. 2025 – Dic. 2025

- Aplicación full stack para gestión de inventarios, clientes y transacciones de ventas. Stack: C# · .NET · SQL Server. Enfocada en seguridad y arquitectura limpia.

Sistema de Gestión de Transporte *[Proyecto Académico · UNPHU]* May. 2025 – Ago. 2025

- API REST en .NET con frontend en React. CRUD completo para autobuses, rutas, horarios y reservas. Documentación con Swagger e integración con SQL Server.
- Resultado: automatización de procesos manuales que redujo errores operativos en el flujo de gestión de reservas.

TutorConnect — Plataforma de Tutorías *[Proyecto Académico · UNPHU]* Oct. 2024 – Dic. 2024

- Plataforma web con Django (Python), HTML/CSS/JS. Diseño responsivo, estructura modular y flujos diferenciados por rol (tutor / estudiante).
-

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales Ene. 2021 – Dic. 2026 (en curso)

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)

- Enfoque en desarrollo de software, bases de datos relacionales, computación en la nube e infraestructura tecnológica.
 - Actividades: laboratorios de redes, prácticas de SQL y análisis de datos, proyectos con metodologías ágiles (Scrum).
-

CERTIFICACIONES

Cloud & IA (Microsoft · AWS)

AWS Educate: Cloud 101 · AWS Educate: Getting Started with Databases (Amazon Web Services, 2025)

Azure AI-900 Exam Prep · Azure Machine Learning · NLP en Azure · Computer Vision en Azure · AI en Azure (Microsoft, 2025)

Datos & Análisis (IBM · Cisco · LinkedIn)

Introduction to Data Analytics · Excel Basics for Data Analysis (IBM, 2025)

Apply AI: Analyze Customer Reviews (Cisco, 2025)

Learning Data Analytics: Foundations (LinkedIn Learning, 2025)

Programación (Codecademy · Google)

Learn C# · Lists and LINQ · Learn SQL · Desarrollo de Apps Móviles (Codecademy / Google, 2025–2026)